



Stredoslovenská
vodárenská spoločnosť, a. s.
Banská Bystrica

POLITIKA KVALITY

1. *Starostlivosť o zabezpečovanie kvality poskytovaných produktov a služieb v oblasti predmetu systému manažérstva : Poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd. Prenájom, strojov, prístrojov a zariadení. Prenájom nehnuteľností. (ďalej len predmetu SMK) a v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.*
2. *Za zlepšovanie kvality sú prednostne zodpovední všetci riadiaci zamestnanci našej spoločnosti, ktorí organizujú a riadia účasť všetkých svojich podriadených smerom k naplneniu prijatých cieľov systému manažérstva kvality a ostatných aplikovateľných požiadaviek.*
3. *Zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou úlohou a povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný predovšetkým za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a túto zodpovednosť nebude v žiadnom prípade prenášať na spoluzamestnancov.*
4. *Politika kvality spoločnosti vychádza zo zásad :*
 - a) *pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov (klientov) a ich požiadavky*
 - b) *poskytovať zákaznikom (klientom) istotu, že vykonávané služby pri činnostiach, predmetu SMK dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu*
 - c) *zvyšovaním a prehlbovaním odbornej spôsobilosti všetkých úrovní personálu spoločnosti minimalizovať vznik nedostatkov a chýb*
 - d) *postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre služby spojené s predmetom SMK porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardami*
 - e) *vhodnou motiváciou zamestnancov spoločnosti dosiahnuť primerané zlepšovanie SMK, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákazníkov (klientov) pri osobnom kontakte alebo vyhlásených súťažiach.*
5. *Kvalitou poskytovania služieb s v oblasti predmetu SMK trvale upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu.*

Ing. Vladimír Svrbický
generálny riaditeľ

**STREDOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**
akciová spoločnosť
974 00 BANSKÁ BYSTRICA

Ing. Lucia Harachová
riaditeľka odboru ekonomického
predstaviteľka manažmentu pre kvalitu

V Banskej Bystrici 1.8.2017