



ZMLUVA č. P/101/12

o poskytnutí outsourcingových služieb a systémovej integrácie v oblasti informačných technológií (IT)
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Článok 1. – Zmluvné strany

Objednávateľ: **Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica
Registrácia: obchodný register Okresného súdu B. Bystrica, Odd. Sa, VI. č. 705/S
Za ktorú konajú: Ing. Vladimír Svrbický, predseda predstavenstva a.s.
a Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva a.s.
IČO/ DIČ/IČ DPH: 36 056 006 2020095726 SK2020095726
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. pobočka Banská Bystrica, č. ú. 25781093/7500
(ďalej aj len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **TBD, s.r.o.**
Sídlo: Klincová 37/B, 821 08 Bratislava
Registrácia: obchodný register Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sro, VI. Č. 59871/B
Za ktorú konajú: Peter Voskár, konateľ spoločnosti
a Ing. Peter Vaščura, konateľ spoločnosti
IČO/ DIČ/IČ DPH: 44 917 775 2022868925 SK2022868925
Bankové spojenie: VÚB, a.s. pobočka Bratislava, č. ú. 2636558551/0200
(ďalej aj len „Poskytovateľ“)

Článok 2. - Základné ustanovenia

- 2.1. Objednávateľ vyhlasuje že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto Zmluvu uzavrieť.
- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto Zmluvu uzavrieť.
- 2.3. Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že (1) je právnickou osobou riadne založenou, zapísanou a vykonávajúcou podnikateľskú činnosť v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, (2) je plne spôsobilý a oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a vykonať všetky úkony potrebné na platné a účinné uzavretie tejto Zmluvy a na plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, (3), je plne spôsobilý a oprávnený uplatniť si práva a plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a (4) získal všetky potrebné súhlasy a schválenia príslušných orgánov Poskytovateľa alebo tretích osôb na uzavretie tejto Zmluvy a na plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich alebo s ňou súvisiacich a tieto súhlasy a schválenia sú v plnom rozsahu platné a účinné, (5) Poskytovateľ neuskutočnil žiadny úkon, ktorý by mohol zabrániť v uskutočnení alebo vymáhaní tejto Zmluvy, uzavretie tejto Zmluvy, prevzatie záväzkov z nej vyplývajúcich a ich následné plnenie zo strany Poskytovateľa nebude v rozpore s podmienkami akejkoľvek zmluvy alebo inej dohody, ktorých je Poskytovateľ zmluvnou stranou, so zakladateľskými dokumentmi alebo vnútornými predpismi záväznými pre Poskytovateľa s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo s akýmkoľvek úradným alebo súdnym príkazom, všetky informácie predložené Poskytovateľom Objednávateľovi v súvislosti s touto Zmluvou sú pravdivé, správne a úplné vo všetkých podstatných ohľadoch, túto Zmluvu riadne podpísala osoba alebo osoby oprávnené konať v mene Poskytovateľa a táto Zmluva predstavuje platný záväzok Poskytovateľa vymožitelný v súlade s jej podmienkami podľa slovenských právnych predpisov.

Článok 3.- Definície pojmov

- 3.1. Pre účely tejto Zmluvy, jej príloh a dodatkov budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tomto článku nasledovný význam:
 - **Informačný systém (IS)** je funkčný celok, tvorený hardwarovými a softwarovými komponentmi. Sú nimi technické zariadenia - servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeľáž, slúžiace na pripojenie pracovných staníc do siete a na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.

- **Hardware (HW)** technické zabezpečenie informačného systému.
- **Software (SW)** programové vybavenie informačného systému.
- **Technická podpora** znamená činnosť pracovníkov Poskytovateľa u Objednávateľa pri riešení prevádzkového problému, ako aj podpornú a konzultačnú činnosť poskytovanú Objednávateľovi servisom prostredníctvom telefónu a vzdialenej správy.
- **Prevádzkový problém** je znefunkčnenie informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho plné používanie.
- **Užívateľský problém** je porucha alebo nefunkčnosť technických prostriedkov na užívanie informačného systému alebo ich časti, ktorá sťažuje, znemožňuje alebo obmedzuje ich používanie.
- **Priorita** je definovaním závažnosti prevádzkového alebo užívateľského problému.
- **Požiadavka na technickú podporu** znamená oznámenie prevádzkového/užívateľského problému objednávatelom poskytovateľovi.
- **Požiadavka na asistenčnú službu** znamená oznámenie užívateľského problému objednávatelom poskytovateľovi.
- **Náhradné riešenie** predstavuje akceptovateľné technické vybavenie pre zabezpečenie základnej funkčnosti informačného systému.
- **Systémová integrácia** je činnosť zameraná na prevádzku a rozvoj IS, s cieľom zohľadňovať všetky aspekty, závislosti, a súvislosti HW, infraštruktúralného prostredia, systémov, programov a samotného aplikačného vybavenia s ohľadom na minimalizáciu nákladov, globálnu funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

Článok 4. – Predmet zmluvy

- 4.1. Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory, ktoré zabezpečia odstránenie prevádzkových a užívateľských problémov a umožnia bezkolízny chod a plnú funkčnosť informačného systému, ako aj servisné služby na SW a HW, ktorý Objednávateľ využíva v súčasnosti, ako aj ďalší, ktorý bude Objednávateľ využívať ako náhradu zaň. Špecifikácia SW a HW využívaného Objednávateľom v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 a 2 tejto Zmluvy. Podpora pre aplikačný systém REGISTRATÚRA a systém PROFIT bude poskytovaná v zmysle prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.2. Súčasťou činností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je aj poskytovanie služieb systémovej integrácie, s ohľadom na zabezpečenie maximálnej funkčnosti celého IS a konzultačné a analytické činnosti zamerané na zosúladienie a efektivitu postupov pri prevádzke a nasadzovaní aplikačného, systémoveho, či infraštruktúrneho prostredia Objednávateľa.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dohodnuté spolupôsobenie a za riadne poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy mu zaplatiť odplatu dohodnutú v tejto Zmluve.
- 4.4. Rozšírenie predmetu zmluvy nad rozsah definovaný v tomto článku Zmluvy je možné len na základe dohody zmluvných strán dodatkom k tejto Zmluve.

Článok 5.- Špecifikácia prostredia a rozsahu predmetu zmluvy

- 5.1. Dostupnosť servisu: od 7.00 hod. – 17.00 hod. počas pracovných dní.
- 5.2. Miesto plnenia a splnenia: adresa sídla Objednávateľa a jeho vzdialené pracoviská.
- 5.3. Služby podpory v rámci paušálnej ceny zahŕňajú:
- 5.3.1. Servisné zásahy u Objednávateľa na zariadenia SW a HW počas trvania tejto Zmluvy.
 - 5.3.2. Servisné zásahy a podporu pri správe, update/upgrade týkajúci sa hardware PC a serverov a základného software (operačný a sieťový systém, mailový systém, antivírusový systém a pod.).
 - 5.3.3. Riešenie problémov vo vzťahu k výrobcovi, resp. dodávateľovi HW a SW používaného Objednávateľom.
 - 5.3.4. Telefonické a email konzultácie.
 - 5.3.5. Vzdialená správa systému.
 - 5.3.6. Návrhy na rozširovanie a rozvoj informačného systému, prípadne jeho častí a komponentov kvartálne.
 - 5.3.7. Komunikácia s výrobcami používaného SW, analyzovanie vplyvov aktualizácie, či potreby nasadenia nových verzií SW, na zvyšnú časť IS.
 - 5.3.8. Vypracovávanie analýz na novo požadovaný SW, resp. rozšírenie funkcionality existujúceho SW s ohľadom na minimalizáciu výdavkov Objednávateľa do infraštruktúry, sys-

témového vybavenia Objednávateľa.

5.3.9. Ku koncu 2. kvartálu kalendárneho roka podrobný, zdôvodnený návrh na udržanie, rozšírenie a rozvoj informačného systému na nasledujúci kalendárny rok vo vecnom a finančnom ohodnotení. Tento návrh bude slúžiť pre zistenie potreby finančných nárokov pre oblasť celého informačného systému na nasledujúci kalendárny rok.

5.3.10. Riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní SW u Objednávateľa.

5.4. Služby podpory nezahŕňajú:

5.4.1 Zálohovanie a iné manipulácie s dátami koncových používateľov mimo vyhradeného sieťového úložiska dát v rámci informačného systému.

5.4.2 Pozáručný servis zariadení (servery, diskové polia, aktívne prvky, PC, a tlačové systémy).

5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy informačného systému a prostriedkov na užívanie informačného systému podľa zoznamu v Prílohe č. 1 a kategorizácie podľa bodu 5.11. po preukázanom ohlásení poruchy. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u Objednávateľa alebo v servisnom stredisku Poskytovateľa formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie a to aj formou náhradného riešenia.

5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy prostriedkov na užívanie informačného systému Objednávateľa podľa tejto Zmluvy a kategorizácie podľa bodu 5.11, po preukázanom ohlásení poruchy. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u Objednávateľa alebo v servisnom stredisku Poskytovateľa formou opravy, alebo výmeny za nové zariadenie a to aj formou náhradného riešenia.

5.7. Poskytovateľ je v rámci tejto Zmluvy povinný priebežne preventívne kontrolovať technický stav informačného systému a prostriedkov na jeho užívanie a robiť také technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať poruchovosť techniky. Taktiež bude navrhovať také zásahy do konfigurácie, prípadne update systému, ktoré umožnia Objednávateľovi efektívnejšie využívať informačné technológie.

5.8. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať asistenčnú a konzultačnú činnosť zamestnancom Objednávateľa z oblastí Microsoft operačných systémov a kancelárskych aplikácií (Word, Excel, PowerPoint, Outlook a iné) používaných Objednávateľom, používania internetu a antivírusovej ochrany.

5.9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi asistenčnú, konzultačnú a technickú podporu pri potrebe rozšírenia existujúceho aplikačného softvéru o nový aplikačný softvér v budúcnosti.

5.10. Poskytovateľ sa zaväzuje že:

- Bude písomne resp. mailom informovať Objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočnených pri realizácii technickej podpory.
- Bude uskutočňovať technickú podporu mimo a nad rámec predmetu tejto Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- Bude vykonávať technickú podporu takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálnosť Objednávateľovho informačného systému.

5.11 Preádzkové a užívateľské problémy (ďalej len „problémy“) sa členia do týchto kategórií:

5.11.1 **kategória 1** - problémy znemožňujúce funkčnosť informačného systému; t.j. keď nie je zabezpečená dostupnosť dát a systémov. Takéto prevádzkové problémy sú riešené s najvyššou prioritou s maximálne možným úsilím na odstránenie situácie v čo najkratšom čase. Nahlásenie takéhoto prevádzkového problému musí byť vykonané vždy telefonicky alebo prostredníctvom webového rozhrania asistenčnej služby a to len zodpovedným zamestnancom Objednávateľa. Mená zodpovedných zamestnancov Objednávateľa a Poskytovateľa tvoria Prílohu č. 4 tejto zmluvy.

5.11.2 **kategória 2** - problémy obmedzujúce funkčnosť informačného systému; t.j. také, ktoré spôsobujú významné problémy pri jeho používaní. Takéto prevádzkové problémy sú riešené s najvyššou prioritou s maximálne možným úsilím na odstránenie situácie v čo najkratšom čase. Nahlásenie takéhoto prevádzkového problému musí byť vykonané vždy telefonicky alebo prostredníctvom webového rozhrania asistenčnej služby a to len zodpovedným zamestnancom objednávateľa. Mená zodpovedných zamestnancov objednávateľa aj dodávateľa tvoria Prílohu č. 3 tejto zmluvy.

5.11.3 **kategória 3** - problémy prostriedkov na užívanie informačného systému, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci informačného systému, t.j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z úvodoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto prevádzkového problému môže vykonať ľubovoľný zamestnanec objednávateľa prostredníctvom telefónu alebo webového rozhrania.

5.11.4 **kategória 4** – požiadavka na podpornú a konzultačnú činnosť. Nahlásenie takéhoto problému môže vykonať ľubovoľný zamestnanec objednávateľa prostredníctvom telefónu alebo webového rozhrania.

5.11.5 Problémy kategórie 1 a 2 môže nahlásiť len oprávnený zamestnanec Objednávateľa, problémy kategórie 3 a 4 ľubovoľný zamestnanec Objednávateľa. Kategorizácia problému musí byť v prípade pochybností vzájomne odsúhlasená medzi zúčastnenými stranami. V prípade pretrvávajúcej nehody pri kategorizácii prevádzkového problému sú do tohto procesu zapojení vždy najbližší nadriadení oprávnených zamestnancov. V prípade, že nedôjde k dohode týchto zamestnancov, rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov/riaditeľov Objednávateľa a Poskytovateľa.

5.12 Odozvy na nahlásenie problému:

5.12.1 **Doba odozvy:** je definovaná ako časový interval vyjadrený v hodinách meraný od doby, kedy Objednávateľ preukázateľne ohlásil problém Poskytovateľovi po dobu, kedy Poskytovateľ začne pracovať na odstránení problému a o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa.

5.12.2 **Doba opravy:** je definovaná ako časový interval vyjadrený v hodinách meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil problém Poskytovateľovi po dobu, kedy je služba, znedostupnená prevádzkovým problémom, opäť v prevádzke. Pre dobu opravy podľa bodu 5.11.2 je akceptované aj náhradné riešenie.

5.12.3 **Doba riešenia:** je definovaná ako časový interval vyjadrený v hodinách meraný od doby, kedy Objednávateľ ohlásil problém Poskytovateľovi po dobu, kedy je tento problém odstránený. Riešenie musí byť efektívne a pre Objednávateľa plne vyhovujúce.

5.13 Doby odstránenia problémov podľa jednotlivých kategórií, počítané od nahlásenia problému v rámci dostupnosti servisu podľa bodu 4.1 článku 4 tejto Zmluvy:

		Doba odozvy	Doba opravy	Doba riešenia
Kategória 4		0	2	16
Záručný servis	Kategória 1	2	9	80
	Kategória 2	4	17	80
	Kategória 3	4	20	80
Pozáručný servis	Kategória 1	2	12	v čo najkratšom čase
	Kategória 2	4	20	v čo najkratšom čase
	Kategória 3	4	24	v čo najkratšom čase

5.14 Odstránenie problému v kategórii je definované ako odstránenie nahláseného problému - závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho obchádzanie alebo návodu na obchádzanie alebo prevedenie daného problému do nižšej kategórie alebo rozhodnutie, že ide o novú požiadavku na zmenu - vývoj/nastavenie systému alebo postúpenie problému na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft, dodávateľ HW...), ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním komponentov dodaných treťou stranou.

5.15 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto Zmluvy, len v prípade ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť (zásah tretej strany alebo Objednávateľa do informačného systému bez súhlasu alebo asistencie Poskytovateľa, prípadne pôsobením vyššej moci).

5.16 Hlásenie problémov a konzultácie:

telefonicky na telefónne číslo: 0915 810094
na webovom rozhraní: <http://www.tbdevelopment.sk/servis>
mailom na adrese: servis@tbdevelopment.sk

Článok 6. – Cena a platobné podmienky

6.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene výšky paušálneho mesačného poplatku za služby podľa článku 4 tejto Zmluvy vo výške: **4 900,- EUR bez DPH**, Slovom: Štyritisíc deväťsto EUR bez DPH. K cene bude účtovaná DPH podľa predpisov platných v čase fakturácie.

6.2. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené so splnením všetkých záväzkov podľa tejto Zmluvy. Ak takéto náklady nie sú v tejto Zmluvy osobitne ocenené, má sa za to, že sú zahrnuté v cene podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy.

6.3. Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi detailný popis súčasného stavu jeho IS a umožnil Poskytovateľovi vykonanie prehliadky svojich HW prostriedkov. Na tomto základe sa predpokladá, že Poskytova-

teľ mal možnosť preveriť si súčasný stav IS a overiť si všetky s tým súvisiace informácie. Vo všeobecnosti sa preto predpokladá, že v zmysle tu uvedeného mal Poskytovateľ k dispozícii všetky potrebné informácie čo sa týka rizík, nepredvídaných skutočností a všetkých ďalších okolností, ktoré mohli ovplyvniť jeho cenu. Má sa za to, že cena dohodnutá v tejto Zmluve pokrýva všetky náklady Poskytovateľa spojené so splnením všetkých jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva neustanovuje inak. Žiadny nárok na zmenu dohodnutej ceny jej zvýšením, ktorý vznikne ako dôsledok chýb alebo zanedbania povinnosti Poskytovateľa pri príprave jeho ponuky nebude Objednávateľom akceptovaný.

- 6.4. Ak na základe dohody zmluvných strán dôjde k zmene v špecifikácii alebo rozsahu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, budú príslušne ustanovenia Zmluvy upravené a to na základe dohody zmluvných strán dodatkom k tejto Zmluve. Za zmenu rozsahu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán nepovažuje výmena SW a HW prostriedkov Objednávateľa uvedených v Prílohách tejto Zmluvy za nové prostriedky.
- 6.5. Úhrady podľa tejto Zmluvy budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, príp. servisnými protokolmi potvrdenými zástupcom Objednávateľa. Na základe servisných protokolov potvrdených zástupcom.
- 6.6. Materiál a komponenty potrebné na zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy, budú fakturované na základe zástupcom Objednávateľa potvrdeného preberacieho protokolu.
- 6.7. Poskytovateľovi vznikne právo len na úhradu poskytnutých služieb skutočne vykonaných a písomne potvrdených zástupcom Objednávateľa. Ak Poskytovateľ poskytne služby podľa tejto Zmluvy chybné alebo ich nevykoná nebudú mu uhradené.
- 6.8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
- 6.9. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň od jej odoslania. Cena za servisnú činnosť bude fakturovaná k poslednému pracovnému dňu v mesiaci za ktorý boli služby poskytnuté.
- 6.10. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo bude vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru Poskytovateľovi vrátiť s uvedením vytkaných nedostatkov faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry alebo novej faktúry.
- 6.11. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania prostriedkov z účtu Objednávateľa.
- 6.12. Prijatím faktúry sa vylučujú ďalšie dodatočne uplatňované nároky Poskytovateľa za obdobie, za ktoré boli služby poskytnuté.
- 6.13. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť, zriadiť záložné právo a factoring k svojim pohľadávkam voči Objednávateľovi alebo k iným pohľadávkam vzniknutým podľa Zmluvy alebo s ňou súvisiacimi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 7.- Záväzky zmluvných strán

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto Zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by Poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti diela prostredníctvom tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa vopred a písomne. Za výkony tretích osôb zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v čase dohodnutom v tejto Zmluve. Pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy postupuje Poskytovateľ samostatne, pri rešpektovaní príslušných právnych predpisov.
- 7.3. Objednávateľ sa zaväzuje na základe predchádzajúceho oznámenia Poskytovateľa zástupcovi Objednávateľa oprávnenému konať vo veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy umožniť Poskytovateľovi alebo zamestnancom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí Poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto Zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia podľa tejto Zmluvy vzťahuje.
- 7.4. Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci osôb v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci zodpovedá Poskytovateľ.
- 7.5. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. Ak zistí, že Poskytovateľ poskytuje služby v rozpore s dohodnutými podmienkami alebo určenými postupmi, je oprávnený požadovať ich odstránenie. Ak Poskytovateľ tak neurobí ani v primeranej lehote, ktorú mu Objednávateľ na odstránenie vytkaných nedostatkov poskytne alebo takýto postup je nepochybne podstatným porušením podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške a zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nevykonanie kontroly poskytovania služieb zo strany Objednávateľa nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady poskytnutých služieb.

- 7.6. V prípade, ak bude mať Objednávateľ dôvod spochybníť kvalitu servisného personálu Poskytovateľa, prejedná Poskytovateľ s Objednávateľom vzniknutú situáciu a bude hľadať uspokojivé riešenie, ktoré môže zahŕňať i odvolanie a nahradenie pracovníka, ktorého sa sťažnosť týka.
- 7.7. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú Poskytovateľom požadovanú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 7.8. Potvrdenie servisného zásahu sa uskutoční na tlačive „Servisný protokol“ (ďalej aj len „Protokol“), ktorý musí byť podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. Protokol bude vždy obsahovať nasledovné údaje:
- evidenčné číslo,
 - obchodné meno Poskytovateľa a Objednávateľa, adresa, sídlo,
 - opis servisného zásahu,
 - predmet vykonanej práce, popis zistených chýb a chybových hlásení, vykonaná práca;
 - opravované zariadenie - typ a výr. číslo, zoznam použitých dielov v prípade HW poruchy, v prípade výmeny presný názov vymeneného dielu a sériové číslo pôvodného a vymeneného zariadenia;
 - čas ukončenia servisného zásahu
 - pri profylaktických kontrolách popis zistených chýb a chybových hlásení s návrhom na ich odstránenie (ak budú diagnostikované);
 - záruka na prácu, náhradné diely a trvalo vymenené zariadenia, ak boli pri servisnom zásahu vykonané, namontované a dodané,
 - súpis odovzdaných dokladov týkajúcich sa dodaných trvalo vymenených zariadení (najmä návod na obsluhu a údržbu v jazyku slovenskom),
 - meno a podpis zástupcu Poskytovateľa, ktorý servisný zásah vykonal a zástupcu Objednávateľa, ktorý službu skontroloval a odsúhlasil a prevzal.
- 7.9. Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené zariadenie bude rovnakej alebo lepšej kvality a bude mať rovnaké alebo lepšie parametre ako malo pôvodné zariadenie. Pri trvalej výmene v rámci záruky nefunkčného zariadenia za funkčné zariadenie je Objednávateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi nefunkčné zariadenie.
- 7.10. Za práce a služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy poskytuje Poskytovateľ záruku 24 mesiacov. Na náhradné diely, trvalo vymenené zariadenie dodané v rámci servisného zásahu platí záruka poskytovaná výrobcom v záručnom liste. Ak je táto záruka podľa záručného listu kratšia ako 24 mesiacov Poskytovateľ takéto náhradné diely, trvalo vymenené zariadenie dodané v rámci servisného zásahu dodá na základe cenovej ponuky potvrdenej Objednávateľom, v ktorej ponúkne možnosť rozšírenia záruky na 24 mesiacov.
- 7.11. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí, prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky Objednávateľa, pričom náklady spojené s opravou znáša Objednávateľ a to nad rámec tejto Zmluvy.
- 7.12. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi mená poverených zamestnancov ich telefónne čísla, e-mail adresy a čísla faxu do 5 dní po podpise tejto Zmluvy, ak tak neurobil už v tejto Zmluve, a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

Článok 8. – Zmluvné sankcie

- 8.1. Za omeškanie Poskytovateľa s odstránením problémov podľa bodu 5.11., v termínoch dohodnutých v bode 5.13 čl. 5 tejto Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,- € za každú začatú hodinu omeškania a prípad omeškania zvlášť.
- 8.2. Za vadné poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy, podľa každej oprávnenej reklamácie zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z paušálneho mesačného poplatku. Túto pokutu Poskytovateľ neplatí, ak v lehote doby riešenia špecifikovanej v bode 5.13. tejto Zmluvy pre príslušnú kategóriu v zmysle vady odstráni alebo v tejto lehote dohodne s Objednávateľom primeraný termín jej odstránenia a takto dohodnutý termín odstránenia vady aj dodrží. Za meškanie s odstránením vady v takto dohodnutom termíne zaplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z paušálneho mesačného poplatku za služby za každú hodinu omeškania, až do výšky 100% paušálneho mesačného poplatku za služby podľa tejto Zmluvy. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu za vadné plnenie podľa prvej vety tohto bodu tým nie je dotknuté.
- 8.3. Za omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,04% z dlžnej sumy za každú deň omeškania.

- 8.4. Zmluvné sankcie sa nebudú uplatňovať v prípadoch, keď bude meškanie zapríčinené vyššou mocou. Obe zmluvné strany sa dohodli, že sú to prípady, kedy meškanie zo strany Poskytovateľa bolo zapríčinené vážnymi objektívnymi prekážkami, ktoré nebolo v jeho moci odstrániť (napríklad: povodne, prírodné katastrofy, dopravné nehody väčšieho rozsahu a podobne). Každý takýto prípad sa bude riešiť osobitne.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme vyúčtovania zmluvnej pokuty resp. úroku z omeškania. Dĺžnik je povinný pokutu resp. úrok z omeškania uhradiť do 14 dní od doručenia vyúčtovania zmluvnej pokuty resp. úroku z omeškania.
- 8.6. Právo zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške zaplatením zmluvnej pokuty resp. úroku z omeškania nie je dotknuté.

Článok 9. - Mlčanlivosť

- 9.1. Obe zmluvné strany sa zavazujú, že zachovávajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto Zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 9.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 9.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich neobanlivosti, alebo inak.

Článok 10. – Ukončenie zmluvy

- 10.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od 01.01.2013.
- 10.2. Túto Zmluvu je možné ukončiť predčasne:
 - a) dohodou zmluvných strán kedykoľvek,
 - b) výpoveďou, i bez uvedenia výpovedného dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy za podmienky, že dôjde k podstatnému porušeniu tejto Zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie záväzkov podľa tejto Zmluvy, ak také porušenie porušíteľ neodstráni bez zbytočného odkladu, keď ho k tomu vyzve oprávnená zmluvná strana v primeranej lehote. Podstatným porušením tejto Zmluvy je aj nedodržania doby odozvy a doby riešenia dohodnutej v bode 5.13. tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa s omeškaním trvajúcim dlhšie ako 10 hodín a omeškanie Objednávateľa so zaplatením faktúry trvajúce dlhšie ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká v plnom rozsahu.
- 10.3. Zrušením Zmluvy nie je dotknuté plnenie, ktoré bolo stranami poskytnuté podľa tejto Zmluvy pred účinnosťou jej zrušenia. Ak na základe takého plnenia vznikne strane nárok na úhradu ceny alebo iných nákladov, trvá záväzok k úhrade takej ceny alebo iných nákladov ďalej, a to až do splnenia takej záväzku.

Článok 11. – Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zavazujú také ustanovenie nahradiť platným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
- 11.4. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať len na základe dohody zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto Zmluve. Žiadne dodatky nemôžu mať spätnú účinnosť.
- 11.5. Vzťahy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými

ustanoveniami platného Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.

11.6. Zmluva je vyhotovená 5 vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu s určením 3 tri vyhotovenia pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.

V Banskej Bystrici, dňa 7. 11. 2012

V Bratislave, dňa 6. 11. 2012

Za Objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica

TBD, s.r.o.
Klincová 37/B, 821 08 Bratislava


.....
Ing. Vladimír Svrbický
predseda predstavenstva a.s.


.....
Peter Voskár
konateľ spoločnosti


.....
Ing. Jozef Hégeduš
podpredseda predstavenstva a.s.


.....
Ing. Peter Vaščura
konateľ spoločnosti

TBD | TBD s.r.o.
Klincova 37/B, 821 08 Bratislava
IČO: 449 17 775, DIČ: 2022868925
IČ DPH: SK2022868925

Zoznam podporovaného hardware
 Servery , aktívne prvky a príslušenstvo serverovne k 1.11.2012

Zariadenie	Popis	obstarané
Server IBM x3650	S01PDC	6.6.2007
Server IBM x3650	S02BDC	6.6.2007
Server IBM x3650	S05DB1	6.6.2007
Server IBM x3650	S06DB2	6.6.2007
Server IBM x336	Registratúra	
Server IBM x206m	Proxy (DMZ)	
IBM DS4700	Diskové pole	6.6.2007
IBM UPS 7500	UPS	
4U Tape Enclosure	Pásková jednotka	
SMS 8340 Appliance	Antispam, antivír	6.6.2007
Server IBM x3550	SCTX1	24.11.2008
Server IBM x3550	SCTX2	24.11.2008
Server IBM x3550	SCTX3	24.11.2008
Server IBM x3250 M2	CTXGTW	24.11.2008
IBM EXP 810	Disková polica	24.11.2008
IBM UPS 3000	UPS	24.11.2008
Cisco ASA 5510 Appliance with AIP-SSM-10, SW, 3FE, 3DES/AES	Firewall	
Cisco Catalyst 3750 G 48 10/100/1000T + 4 SFP Standard Multilayer	Switch	1.6.2007
Cisco Catalyst 3750 G 48 10/100/1000T + 4 SFP Standard Multilayer	Switch	1.6.2007
Cisco Catalyst 3750 G 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU	Switch	1.7.2007
Cisco Catalyst 3750 G 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU	Switch	1.7.2007
IBM Server x3650 M3	Vmware - ESX - host 1	25.8.2011
IBM System Storage SAN24B-4	SAN Switch	25.8.2011
IBM x3650 M4	Vmware - ESX - host 2	8/2012
IBM System Storage SAN24B-4	SAN Switch	8/2012
IBM DS3524	diskové pole 5x600GB SAS	8/2012

Počet podporovaných PC 80 ks
 Počet podporovaných tlačiarní 80 ks

**STREDOSLOVENSKÁ
 VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**
 akciová spoločnosť
 Partizánska cesta 5
 974 00 BANSKÁ BYSTRICA
 -3-

Zoznam systémového a aplikačného vybavenia StVS a.s. k 1.11.2012

Zariadenie	Popis	System
Server IBM x3650	S01PDC	Windows 2003 Server Standard Edition 32-bit SP2
Server IBM x3650	S02BDC	Windows 2003 Server Standard Edition R2 64-bit SP2
Server IBM x3650	S05DB1	Windows 2003 Server Enterprise Edition R2 64-bit SP2
Server IBM x3650	S06DB2	Windows 2003 Server Enterprise Edition R2 64-bit SP2
Server IBM x336	Registratúra	Linux – Centos 4.3
Server IBM x206m	Proxy (DMZ)	Linux – Red Hat
Server IBM x3550	SCTX1	Windows 2003 Server Standard Edition 32-bit SP2
Server IBM x3550	SCTX2	Windows 2003 Server Standard Edition 32-bit SP2
Server IBM x3550	SCTX3	Windows 2003 Server Standard Edition 32-bit SP2
Server IBM x3250 M2	CTXGTW	Windows 2003 Server Standard Edition 32-bit SP2
IBM Server x3650 M3	VMware - ESX host1	Windows 2008 R2 Server Enterprise Edition
IBM server x 3650 M4	VMware - ESX host2	Windows 2008 R2 Server Enterprise Edition 2 Ks

Program /systém	Popis
Kerio Connect v 7.3.1 (Number of users 85)	Mailový systém
Citrix XenApp Enterprise	Terminálový systém
Symantec Protection Suite Enterprise Edition 4.0 (počet lic. 70)	Antivirový systém
SBE 2010 Server (počet lic. 1)	Zálohovací systém
SBE 2010 Agent Linux (počet lic. 1)	Zálohovací systém
SBE 2010 Agent Windows (počet lic. 5)	Zálohovací systém
SBE 2010 Agent vmware (počet lic. 1)	Zálohovací systém
SBE 2012 agent for VMware	Zálohovací systém
SBE 2012 deduplication win per server	Zálohovací systém
VMware vSphere 5 Essentials plus (Subs for 1 y)	Virtualizačný systém
MS TMG (ISA)	Proxy systém
Oracle 10g	Databázový systém

**STREDOSLOVENSKÁ
 VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**
 akciová spoločnosť
 Partizánska cesta 5
 974 00 BANSKÁ BYSTRICA
 -3-

Zoznam systémového a aplikačného vybavenia StVS a.s..

Systemy:

- monitoring, správa, údržba, administrácia, konfigurácia
- Active directory
- Operačné systémy Microsoft Windows server
- Microsoft TMG (ISA)
- Zálohovací systém
- VMware Vsphere
- Citrix -terminálové služby
- Databázové systémy
- Mailový systém
- Antivírusový
- Linux OS, Squid

Aplikačné vybavenie:

- SoftipProfit
- Spin
- Dochádzkový systém
- ASPI
- Registratúra
- Verejné obstarávanie
- Cenkros Plus
- CONBID
- WISKAN (sw na prehliadanie katastrálnych máp)
- AUTOCAD
- WinPlan (sw pre projekciu)
- RIN (Riadenie investičných nákladov)
- Plány obnovy VV a VK

Ostatné:

Internetbanking ČSOB, Dexia Banka

Homebanking VUB

Všeobecná podpora pre zasielanie a získavanie údajov cez internet

Microsoft Windows XP, Vista, Win7

Microsoft Office

STREDOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
akciová spoločnosť
Partizánska cesta 5
974 00 BANSKÁ BYSTRICA
-3-

Registratúra a PROFIT

Aktualizácia aplikácie DART registratúra v súvislosti s prípadnými legislatívnymi zmenami, prípadne so štandardným zlepšovaním všeobecnej funkcionality, pričom za všeobecnú funkcionality nie sú považované požiadavky na špecifickú úpravu na základe požiadavky objednávateľa .

Odstránenie chýb v činnosti aplikácie registratúra, ktoré oznámi Objednávateľ vo forme chybového hlásenia.

Hot-line:

- poskytnutie odpovede na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní aplikácie, tzn. k obsluhu aplikácie, či k problémovým stavom a správaniu sa aplikácie
- poskytnutie legislatívnych aktualizácií , optimalizácie,
- zálohovanie
- konfigurácia a nastavenie zmeny parametrov aplikácie v prípade potreby

Kategorizácia chýb (vád) aplikačného programového vybavenia DART Registratúra :

- a) Kritická chyba – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality DART Registratúra sú u Objednávateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Objednávateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou aplikácie DART Registratúra,
- b) Hlavná chyba – je chyba, ktorá má na spôsob používania aplikácie DART Registratúra, opísaný v programovej dokumentácii, taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov,
- c) Drobná chyba – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV DART Registratúra, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.

Chyby vo funkčnosti programu sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v čo najkratšej dobe, pričom najneskôr v nasledujúcich termínoch, podľa kategórie chyby:

- Chybu v kategórii a) najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia
- Chybu v kategórii b) najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia
- Chybu v kategórii c) najneskôr do 15 pracovných dní od nahlásenia

V odôvodnených prípadoch je možné dohodnúť iný termín odstránenia písomnou formou

PROFIT:

- Služby Hot Line zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. na telefónnych linkách centrálného Hot line uvedených na webových stránkach dodávateľa APV
- Aktualizované verzie APV (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách – údržba APV) na médiách v komprimovanom tvare s inštaláčnym programom bude dodávateľ objednávateľovi zasielať elektronicky, alebo osobne v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory aplikačného programového vybavenia
- Služby Centra podpory zákazníka zabezpečí dodávateľ pre objednávateľa prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii. Objednávateľovi bude pridelené používateľské meno a heslo. Registračný formulár sa nachádza na internetovej adrese <http://cpz.softip.sk>
- Služby a práce nad rámec štandardnej starostlivosti – podľa cenníka služieb dodávateľ poskytne operatívne na vyžiadanie na adrese servisného oddelenia dodávateľa v rozsahu, mieste a čase

podľa vzájomnej dohody

- Dodávateľ zabezpečí práce spojené s integráciou, analýzou a projektovým riadením APV

Dodávateľ môže vykonať práce na realizácii žiadostí o zmenu funkcionality APV s nasledujúcim spôsobom plnenia:

Pre účely tohto bodu sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „Špecifikácia dôsledkov“.

Špecifikácia dôsledkov je dokument, ktorý obsahuje:

- opis požiadavky objednávateľa
- návrh riešenia požiadavky
- opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu zadania a následných zmien,
- opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
- opis už vykonaných prác, ktoré v dôsledku realizácie zadania sa stanú nepotrebnými,
- rozsah času a prác na realizáciu zadania,
- dátum, ktorým sa má začať realizácia zadania a dátum ukončenia prác a dodávky vylepšenej verzie,
- dôsledky na všetky ďalšie stránky APV, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
- požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.

Objednávateľ postúpi zadanie dodávateľovi v písomnej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie dôsledkov.

Dodávateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní od obdržania zadania predloží objednávateľovi špecifikáciu dôsledkov, alebo si vyžiada doplňujúce informácie. Po obdržaní doplňujúcich informácií do desiatich (10) pracovných dní predloží objednávateľovi špecifikáciu dôsledkov.

Objednávateľ do desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie dôsledkov buď poverí dodávateľa realizáciou zadania podľa predloženej špecifikácie dôsledkov (formou objednávky), alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiadá o nové vypracovanie špecifikácie dôsledkov pre nové zadanie.

Dodávateľ vykoná realizáciu zadania podľa objednávateľom schválenej špecifikácie dôsledkov.

Dodávateľ vykoná školenie objednávateľa v rozsahu primeranom k vykonanej zmene APV a dohodnutom v rámci špecifikácie dôsledkov aj s doplnkom do používateľskej dokumentácie.

Osoby objednávateľa oprávnené nahlasovať chyby:

Nahlasovanie chyb – kategória 1 a 2 – Ing. Hlaváč

– kategória 3 a 4 – ľubovoľný zamestnanec StVS

STREDOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
akciová spoločnosť
Partizánska cesta 5
974 00 BANSKÁ BYSTRICA
-3-

Mená zodpovedných zamestnancov

Objednávateľa:

Meno a priezvisko	Tel. kontakt	mail
1. Ing. Vašková Jana	048 / 432 72 37	vaskova.jana@stvs.sk
2. Ing. Hlaváč Martin	048 / 432 72 44 , 0918 950 189	hlavac.martin@stvs.sk

Poskytovateľa:

Meno a priezvisko	Tel. kontakt	mail
1. Peter Voskár	0915 810094	peter.voskar@tbdevelopment.sk

**STREDOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**
akciová spoločnosť
Partizánska cesta 5
974 00 BANSKÁ BYSTRICA
-3-