



Zmluva o poskytovaní služieb pre udržanie a zlepšovanie systému ISO 9001, č. 211007_1

(uzavretá podľa § 566 a násl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov)

Konzultant:

Obchodné meno: **CONSYMA, s.r.o.**
Sídlo: Karpatské námestia 7770/10A, 831 06 Bratislava- mestská časť Rača
Štatutárny orgán: Mgr. Andrea Belík Adamčíková, konateľ
IČO: 52259404
DIČ: 2120996449
IČ DPH: SK2120996449
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. IBAN: SK321100000002947098548

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo 136946/B

Objednávateľovi:

Obchodné meno: **Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Lucia Harachová, podpredseda predstavenstva
Mgr. Peter Neuzer, člen predstavenstva
IČO: 36056006
DIČ: 2020095726
IČ DPH: SK2020095726
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
IBAN: SK277500000000025781093

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Zapísaná na BB odd. Sa, vložka číslo 705/S

v nasledovnom znení:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

- poskytnutie kvalifikovaných služieb konzultanta pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní systému manažérstva STN EN ISO 9001:2016, aby tento systém spĺňal požiadavky predmetných noriem a požiadavky certifikačnej organizácie

Článok II.

Rozsah a Povinnosti Konzultanta a Manažéra kvality

- Konzultant zabezpečí pre Objednávateľa kvalifikovaného konzultanta, ktorý spĺňa stanovené predpoklady na výkon funkcie.
- Poverený konzultant sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou nasledovné činnosti:
 - spracovanie a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s udržiavaním a zlepšovaním certifikovaného systému podľa noriem ISO 9001,
 - plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov,
 - spracovanie správy z vykonaných interných auditov raz ročne,
 - spracovanie správy pre preskúmanie manažmentom,
 - priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov,
 - námety na zlepšovanie súčasného stavu systému manažérstva kvality,



- transformácia súčasného systému manažérstva kvality na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy,
 - účasť na auditoch v rozsahu určenom certifikačnou spoločnosťou, vykonávaných na pracoviskách objednávateľa, korekcie, spracovanie správy z interného auditu, spracovanie doporučení na odstránenie nezhôd a odporúčenia na zlepšenie systémov
3. Udržovaním a zlepšovaním systému manažérstva kvality sa rozumie – koordinácia všetkých potrebných činností v organizácii objednávateľa, návrhy riešení zmien, korekcií, aktualizácií a spracovávaní potrebnej dokumentácie vrátane odborného dohľadu.
 4. Konzultant metodicky vedie zamestnancov objednávateľa v oblasti udržiavania a zlepšovania SMK a používania dokumentácie.
 5. Zástupca konzultanta a/alebo poradca sú povinní nepohybovať sa v pracovných priestoroch organizácie objednávateľa bez objednávateľom určeného sprievodu a dodržiavať bezpečnostné a interné predpisy objednávateľa.
 6. V prípade že sa stane nepredvídateľná situácia znemožňujúca poradcovi zúčastniť sa dojednaného stretnutia – poradenského dňa resp. konzultácie, konzultant je povinný oznámiť to včas objednávateľovi a zabezpečiť náhradný termín, tak aby nebola ohrozená úspešnosť recertifikačného prípadne dozorného auditu objednávateľom podľa normy STN EN ISO 9001:2016.
 7. Konzultant má právo vymeniť poradcu v prípade, ak sa takáto výmena vykoná s odbornou starostlivosťou a je v záujme Objedávateľa.
 8. Konzultant zodpovedá za celú činnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy a za porušenie zodpovednosti alebo zanedbanie povinnosti poradcu

Článok III.

Povinnosti Objedávateľa

1. Objedávateľ je povinný prijať oprávnené návrhy, upozornenia na nedostatky alebo vyslovené požiadavky od konzultanta v súvislosti s jeho plnením úloh.
2. Objedávateľ je povinný prejaviť súčinnosť Konzultantovi s plnením povinností z tejto Zmluvy, ako aj prejaviť súčinnosť konzultantovi pri výkone jeho povinností.
3. Objedávateľ je povinný bezodkladne informovať konzultanta o všetkých prijatých rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na procesné riadenie podľa noriem ISO 9001,

Článok IV.

Platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je platná a účinná odo dňa podpisu tejto Zmluvy obomi Zmluvnými stranami na dobu určitú 31.10.2021. Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca. Od účinnosti výpovede je konzultant nepokračovať v činnosti na ktorú sa výpoveď vzťahuje. Je však povinný objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením činnosti súvisiacej so zriaďovaním záležitosti.
2. Konzultant zodpovedá len za chyby súvisiace so systémom tvorby dokumentácie SMK a systémovou nezhodou, ktorú vytkne certifikačný orgán a preukázateľne vynikla zavinením konzultanta.
3. V prípade, ak táto Zmluva skončí výpoveďou zaniká aj výkon funkcie poradcu

Článok V.

Odmena Konzultanta a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za celé plnenie predmetu tejto zmluvy vo výške 4500,- EUR, slovom: štyritisícpäťsto eur. Konzultant je platcom DPH a uvedená suma je bez DPH. Podmienkou vzniku

nároku na odmenu je úspešné absolvovanie dozorného auditu objednávateľa podľa normy STN EN ISO 9001:2016.

2. Odmene dohodnutej podľa bodu 1. Tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady konzultanta spojené so splnením jeho záväzkov podľa tejto zmluvy, vrátane režijných, telekomunikačných, cestovných a dopravných nákladov. Preddavky objednávateľ neposkytuje a konzultant ich ani nebude požadovať
3. Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 dní a táto musí spĺňať náležitosti podľa zákona číslo 222/2014 Zz. O dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Úhrada bude splatná bankovým prevodom na účet konzultanta
4. Objednávateľ týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje Konzultantovi súhlas na to, aby mu vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (PDF súbor). E-mailová adresa na zasielanie E-faktúry sekretariat@stvs.sk. Objednávateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Konzultanta o akýchkoľvek zmenách, majúciich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr.

Článok VI.

Obchodné tajomstvo

1. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
3. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
4. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
5. Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, a to ihneď ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.

6. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, príp. tretou osobou.

Článok VII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch a podľa podmienok uvedených v tomto Článku Zmluvy:
 - a) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak Konzultant bude vlastným zavinením v omeškaní s poskytovaním konzultačných služieb o viac ako 14 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní.
2. Konzultant je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že Objednávateľ:
 - a) neuhradí splatnú faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty v dĺžke najviac 15 dní,
 - b) poruší záväzok uvedený v Čl. III tejto Zmluvy.
3. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomne doručené druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy je možné vykonávať len formou zmluvných dodatkov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že sporné otázky vyriešia najskôr mimosúdnou cestou.
3. Zmluvné strany sa pri plnení tejto zmluvy riadia všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch pričom každá zo zúčastnených strán obdrží jednu kópiu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave, dňa 7.10.2021

V Banskej Bystrici, dňa 7.10.2021

Stredoslovenská vodárenská
spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5
974 01 Banská Bystrica

Konzultant

CONSYMA s.r.o. -1-
Karpatské námestie 7770/10/A,
831 06 Bratislava
IČO: 52259404, IČ DPH: SK2120996449

Ing. Lucia Harachová
Podpredseda predstavenstva

Mgr. Peter Neuzer
Člen predstavenstva