

**Zmluva**  
**o poskytovaní služby „Webdispečink“**  
**a všeobecné obchodné podmienky pre zabezpečenie prevádzky v privátnej sieti APN**  
 **evidovaná u Poskytovateľa pod č. 26/2013,**  
 **evidovaná u Objednávateľa pod č. P/38/13,**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

---

**Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:** **KomTeS SK s.r.o.**  
Dopravná 7, 921 01 Piešťany  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, VI. č.: 24304/T, Odd.: Sro  
V mene ktorej koná: Jiří Daněk, konateľ spoločnosti  
IČO: 44 920 946 DIČ: 2022889836 IČ DPH: 2022889836  
Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia  
Č. účtu: 1070243002/1111  
**(ďalej aj len „Poskytovateľ“)**

**Objednávateľ:** **Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica  
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sa, Vložka č. 705/S  
V mene ktorej ktorú konajú: Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva  
a Ing. Marek Žabka, člen predstavenstva  
IČO: 36 056 006 DIČ: 2020095726 IČ DPH: SK2020095726  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. pobočka Banská Bystrica  
Č. účtu: 25781093/7500  
**(ďalej aj len „Účastník“)**

(ďalej Účastník a Poskytovateľ spoločne len „zmluvné strany“)

**Oprávnené osoby**

**Rokovať v rámci tejto Zmluvy a upravovať ju formou zmluvných dodatkov sú oprávnení za:**

- Objednávateľa: Ing. Vladimír Svrbický, predseda predstavenstva  
Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva  
Ing. Marek Žabka, člen predstavenstva
- Poskytovateľa: Jiří Daněk, konateľ spoločnosti  
tel.: +420608452340, e-mail: [danek@komtes.cz](mailto:danek@komtes.cz)  
Ing. Daniel Říha, konateľ spoločnosti  
tel.: +420608831183, e-mail: [riha@komtes.cz](mailto:riha@komtes.cz)

**Rokovať v rámci tejto Zmluvy z hľadiska technických záležitostí a jej plnenia sú oprávnení za:**

- Objednávateľa: Ing. Dušan Antal, vedúci odd. financovania, plánovania a daní  
tel.: +421905550784, e-mail: [antal.dusan@stvs.sk](mailto:antal.dusan@stvs.sk)
- Poskytovateľa: Tomáš Brokeš, obchodný riaditeľ  
tel.: +421914387561, e-mail: [brokes@komtes.sk](mailto:brokes@komtes.sk)  
Marián Radošány, vedúci technického úseku,  
tel.: +421911779930, e-mail: [radosany@komtes.sk](mailto:radosany@komtes.sk)

## **I. Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania služby „Webdispečink“ (ďalej len „Služba“) v oblasti monitorovania prevádzky vozidlového parku Účastníka pomocou GPS s využitím privátnej siete GSM.
- 1.2 Základná Služba slúži k on-line vizualizácii aktuálnej pozície vozidiel Účastníka pomocou GPS na mapových podkladoch, vizualizácii histórie prejdenej trás s výstupom do tlačovej zostavy jász na webovom rozhraní <http://www.webdispecink.sk/> a prenos základného objemu dát z vozidiel pomocou GSM podľa čl. X. bod 10.2 tejto Zmluvy.
- 1.3 Spoločnosť KomTeS SK s.r.o. umožní užívateľovi využívať privátnu sieť GSM apn.komtes, v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve, uzatvorenej medzi spoločnosťou KomTeS SK, s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) a užívateľom (ďalej len „Účastník“). Užívateľ za poskytovanie Služby uhradí spoločnosti KomTeS SK, s.r.o. poplatky dohodnuté v tejto Zmluve.

## **II. Podmienky pre možnosť využívania prevádzky v privátnej sieti**

- 2.1 Súčasťou poskytovanej Služby je aj zabezpečenie SIM kariet mobilného operátora T-Mobile Slovensko, a.s., s predplateným dátovým balíkom na území SR, v počte **1 ks**. Účastník nesmie so SIM kartou manipulovať a použiť ju k iným účelom ako pre zaistenie prevádzky v privátnej sieti.
- 2.2 Zmluvné strany sú povinné uviesť v Zmluve pravdivé údaje. Po dobu trvania Zmluvy musí každá zmluvná strana bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Zmluve, obzvlášť zmenu obchodnej firmy, IČ, sídla, mena, priezviska, bydliska, bankového spojenia a zmeny skutočností zapisovaných v obchodnom registri a doložiť aktuálnym výpisom z Obchodného registra.

## **III. Práva a povinnosti Účastníka**

- 3.1 Účastník je oprávnený:
  - 3.1.1 využívať všetky ponúkané služby;
  - 3.1.2 predkladať návrhy, pripomienky a reklamácie služieb Poskytovateľovi;
  - 3.1.3 oznamovať závady v poskytovaných službách;
  - 3.1.4 zvoliť si adresu v SR pre zasielanie vyúčtovania a iných písomností.
- 3.2 Účastník sa zaväzuje:
  - 3.2.1 využívať služby v súlade so Zmluvou;
  - 3.2.2 využívať služby iba prostredníctvom zariadenia, ktoré sú schválené pre prevádzku v SR;
  - 3.2.3 riadne a včas hradí ceny služieb podľa tejto Zmluvy;
  - 3.2.4 písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách údajov uvedených v tejto účastníckej Zmluve;
  - 3.2.5 v prípade ukončení platnosti účastníckej Zmluvy vrátiť do 30 dní SIM karty.

## **IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 4.1 Poskytovateľ je oprávnený:
  - 4.1.1 obmedziť poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy na len dobu nevyhnutne nutnú a len k realizácii príslušných opatrení na základe právoplatných rozhodnutí vydaných príslušným správnym orgánom;
  - 4.1.2 požadovať pri komunikácii s Účastníkom jeho plnú identifikáciu.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - 4.2.1 poskytovať Účastníkovi predmet Zmluvy riadne a včas;
  - 4.2.2 realizovať opravy siete v najkratšom možnom termíne;
  - 4.2.3 poskytnúť Účastníkovi k využívaniu privátnu APN Poskytovateľa;
  - 4.2.4 písomne oznámiť Účastníkovi všetky prípadné zmeny poskytovaných služieb;
  - 4.2.5 písomne informovať Účastníka o všetkých zmenách údajov uvedených v tejto účastníckej Zmluve.

## V. SIM karty

- 5.1 SIM kartu má Účastník zapožičanú po dobu trvania platnosti tejto Zmluvy. Prevzatie SIM kariet účastník potvrdí podpisom zoznamu SIM, ktorý je prílohou tejto Zmluvy.
- 5.2 Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa touto Zmluvou.
- 5.3 Účastník nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto Zmluvou. Iné využitie SIM karty ako je využitie spolu s dodávaným systémom je zakázané.
- 5.4 Všetky SIM karty budú zaradené v rámci APN Poskytovateľa - **apn.komtes**
- 5.5 Každý SIM karte bude Poskytovateľom pridelená statická IP adresa.
- 5.6 Každá SIM karta je nastavená podľa štandardov Poskytovateľa Služby. Ak bude Účastník požadovať iné nastavenia, je oprávnený o to Poskytovateľa Služby požiadať. Poskytovateľ Služby má právo Účastníkovi nevyhovieť. Ak však Účastníkovi vyhovie, zaväzuje sa Účastník uhradiť všetky náklady, ktoré s uvedeným nastavením vzniknú.
- 5.7 SIM karta je po celú dobu trvania Zmluvy majetkom poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je Účastník povinný umožniť Poskytovateľovi Služby, aby z HW, ktorý je majetkom Účastníka, odobral SIM kartu. Ak Účastník odobratie karty Poskytovateľovi preukázateľne neumožní, má sa za to, že Zmluva naďalej trvá a Účastník je povinný platiť podľa Zmluvy. Ak Účastník neumožní Poskytovateľovi odobratie karty ani na opakovanú výzvu, má Poskytovateľ Služby právo SIM kartu zablokovať. V prípade, že Účastník neplatí za poskytovanú Službu, Poskytovateľ je oprávnený SIM kartu Účastníkovi zablokovať a odobrať.
- 5.8 Ak by bola SIM karta Účastníkovi odcudzená alebo ak Účastník stratí HW spolu so SIM kartou, Zmluva o poskytovaní služby nezanikne. Účastník neodkladne oznámi uvedené skutočnosti telefonicky, písomne, osobne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom Poskytovateľovi Služby. Telefonické oznámenie je Účastník povinný potvrdiť písomne do 24 hodín (stačí aj e-mailom). Po prijatí oznámenia Poskytovateľ Služby bezodkladne, do 2 hodín od doručenia oznámenia zablokuje použitie stratenej alebo odcudzenej SIM karty. Náklady Poskytovateľa Služby spojené s novou aktiváciou Služby je Účastník povinný uhradiť. Účastník zodpovedá za náklady SIM karty uskutočnené na SIM karte do doby 2 hod potom, ako oznámil Poskytovateľovi stratu či odcudzenie SIM karty.

## VI. Trvanie zmluvy

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **24** mesiacov. Ak ani jedna strana Zmluvy uzavretej na dobu určitú, 30 dní pred uplynutím tejto dohodnutej doby písomne neoznámí druhej zmluvne strane, že na ukončení Zmluvy trvá, mení sa Zmluva na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitou s výpovednou lehotou v dĺžke troch mesiacov.
- 6.4 Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Účastník vypovedať i bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi Služby.
- 6.3 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú (alebo sa postupom dohodnutým v bode 1 tohto článku zmluvy zmení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú), môže ju Účastník písomne vypovedať i bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi Služby. Poskytovateľ Služby má právo Zmluvu na dobu neurčitú vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Účastníkovi.
- 6.5 V prípade hrubého porušenia VOP APN zo strany Účastníka má Poskytovateľ Služby právo, po predchádzajúcom písomnom upozornení Účastníka poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy do odstránenia porušovania VOP APN pozastaviť, Zmluvu vypovedať alebo od tejto Zmluvy odstúpiť. Hrubým porušením VOP sa myslí: neoprávnené manipulovanie s HW, poskytovanie služby tretej strane, demontáž vozidlovej jednotky alebo zásah do jej inštalácie vo vozidle.
- 6.7 Účastník je oprávnený s okamžitou platnosťou od tejto Zmluvy odstúpiť ak:
- Poskytovateľ bez súhlasu Objednávateľa postúpi práva a záväzky z tejto Zmluvy na inú osobu;
  - Poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu do 48 hodín od uplatnenia reklamácie,
- 6.6 Účastník je povinný po ukončení platnosti Zmluvy umožniť Poskytovateľovi Služby prevzatie všetkých SIM kariet zapožičaných mu podľa tejto Zmluvy a ostatní HW, ktorý nie je majetkom Účastníka do 10 pracovných dní po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

## **VII. Cena Služby a platobné podmienky**

- 7.1 Cena za Služby dohodnutá v tejto Zmluve bude platená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Lehota splatnosti faktúry je **14 dní** od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň od jej odoslania.
- 7.2 Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania prostriedkov z účtu Účastníka. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo bude vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru Zhotoviteľovi vrátiť s uvedením vytýkaných nedostatkov faktúry. Zhotoviteľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry alebo novej faktúry.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ vystaví faktúru za celú dobu trvania Zmluvy dohodnutej v bode 6.1 čl. VI. tejto Zmluvy (24 mesiacov) po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy. Ak dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy Poskytovateľ vráti Účastníkovi Zmluvy pomernú časť poplatku do 30 dní od predčasného ukončenia Zmluvy. Ak sa postupom dohodnutým v bode 6.1 čl. VI. tejto Zmluvy zmení zmluva na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, cena Služby bude Účastníkom hradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom štvrťročne. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy do 15 dní prvého mesiaca príslušného štvrťroka.
- 7.4 Poskytovateľ Služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy Účastníkom právo obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre Účastníka a to po jeho písomnom upozornení. Po uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi Služba pre Účastníka znovu prístupná.

## **VIII. Zmluvné pokuty**

- 8.1 Účastník sa zaväzuje v prípade omeškania splatnosti faktúry, uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.2 Za vady poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, podľa každej oprávnenej reklamácie, zaplatí Poskytovateľ Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny Služby. Túto pokutu Poskytovateľ neplatí, ak v lehote do 24 hodín od uplatnenia reklamácie vadu odstráni.
- 8.3 Zaplatením zmluvnej pokuty a úroku z omeškania v zmysle Zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme vyúčtovania zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrady škody. Dlžník je povinný vyúčtovanú zmluvnú pokutu, úrok z omeškania a náhradu škody zaplatiť do 7 dní od doručenia vyúčtovania.

## **IX. Zodpovednosť a garancie**

- 9.1 Poskytovateľ Služby poskytuje Účastníkovi užívateľskú podporu Služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:30 hod a to e-mailom [servis@komtes.sk](mailto:servis@komtes.sk).
- 9.2 Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a alebo GPS alebo ich častí. Poskytovateľ Služby ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobené treťou stranou.
- 9.3 Účastník v plnej miere zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (hlavne jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení Podmienok pre využívanie Služby, uvedených vyššie.
- 9.4 V prípade nedostupnosti Služby je Poskytovateľ Služby povinný bezodkladne zistiť príčinu nedostupnosti. Ak Poskytovateľ Služby zistí, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť poskytovanie Služby.

## **X. Technická špecifikácia pre zabezpečenie prevádzky služby**

- 10.1 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je dodávka príslušného počtu SIM kariet.

Špecifikácia počtu SIM kariet	Počet
SIM karta s tarifom DATA – iba SR	SPAV
SIM karta s tarifom DATA – Roaming EU	SPAV

SPAV – skutočný počet aktivovaných vozidiel

#### 10.2 Špecifikácia základných služieb:

Základná služba pre nákladné vozidlá	Počet	Cena
Prístup do webovej aplikácie „Webdispečink + sledovanie PHM + mesačný paušál za SIM kartu s tarifom DATA SR	SPAV	7,99 Eur/mesiac/ks

Ceny sú uvedené bez DPH.

### XI. Cena za poskytované služby

#### 11.1 Rekapitulácia ceny za poskytované služby :

Cena služieb	Cena
Celková cena služieb za x vozidiel/mesiac	SPAV*7,99 Eur

Ceny sú uvedené bez DPH.

### XII. Záverečné ustanovenia a účinnosť Zmluvy

- 12.1 Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.2 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami na základe dohody zmluvných strán. Dodatky k Zmluve nesmú byť vytvorené retroaktívne. Akákoľvek zmena Zmluvy, ktorá nebola vykonaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy je neplatná.
- 12.3 Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu druhou zmluvnou stranou a účinnosť od dňa spustenia Služby do prevádzky, čo zmluvné strany potvrdia podpisom na montážnych listoch a za predpokladu splnenia podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.
- 12.4 Zmluva je uzatvorená na základe vôle zmluvných strán, ktorá bola prejavovaná slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne a rešpektuje všeobecne uznávané požiadavky vzťahujúce sa na obchodovanie. Zmluvné strany svojím vlastnoručným podpisom na znak súhlasu potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia.
- 12.5 Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu, s určením jedno vyhotovenie pre Poskytovateľa a tri vyhotovenia pre Účastníka.

V Piešťanoch, dňa **10-07-2013** 2013

V Banskej Bystrici, dňa **4.7.** 2013

#### Za Poskytovateľa :

KomTeS SK s.r.o.  
Dopravná 7, 921 01 Piešťany



KomTeS SK s.r.o.  
Dopravná 7  
921 01 Piešťany

Jiří Daněk  
konateľ spoločnosti

#### Za Objednávateľa :

Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica

Ing. Jozef Hegeduš  
podpredseda predstavenstva a.s.

Ing. Marek Žabka  
člen predstavenstva a.s.

STREDOSLOVENSKÁ  
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť  
Partizánska cesta 5  
974 00 BANSKÁ BYSTRICA  
-9-