

Zmluva o poskytovaní služieb číslo 01042012

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(ďalej len "zmluva")

Odberateľ: Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica
V mene ktorého konajú: Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva
a Ing. Mirek Žabka, člen predstavenstva a.s.
Poverený zamestnanec: Ing. Dušan Antal, Majerská Andrea
Fax: 048/4327414
e-mail: antal.dusan@stvs.sk, majerska.andrea@stvs.sk
IČO: 36056006
IČ DPH: SK2020095726
Č. účtu/kód banky: VÚB, a.s. Pobočka B.Bystrica, č.ú. 7200312/0200
Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.705/S

/ďalej len „odberateľ/

Poskytovateľ: TOPICO s.r.o.
Sídlo: Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Ivo Stražovec, CEO
Tel.: +421 917 581 702
e-mail: topico@topico.sk
IČO: 44 392 010
DIČ/IČ DPH: 2022675732 / SK 2022675732
Č. účtu/kód banky: 2628192158/1100
Poverený pracovník: Marek Šopoň, Ľubica Ondrejková
Tel.: +4210 917581702, 048/4153600
Spoločnosť zapísaná: OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel:Sro, č.vložky: 15372/S

Konfigurácia strojov a kalkulácia

Model :	C 250	Počet výstupov čb:	0	*ks A4
výrobné číslo:		Počet výstupov farebných:	0	*ks A4
Príslušenstvo:		Cena za výstup čb:	0,0170	€
Príslušenstvo:		Cena za výstup farebný:	0,0680	€
Príslušenstvo:		Mesačný poplatok:	0,00*	€
Príslušenstvo:		Paušál za príslušenstvo	0,00	€
Príslušenstvo:		Paušál za prenájom	0,00	€
		Celkom bez DPH:	0,00*	€
umiestnenie:		DPH 20%:	0,00	€
poschodie:		Celkom s DPH:	0,00	€
č.dverí / oddelenie:		Vyúčtovanie	mesačne	
Zodpovedný zamestnanec:	Majerská Andrea	Vrátane papiera 80g/m2	nie	
e-mail:	Majerska.andrea@stvs.sk	Začiatok zmluvy		
tel.:	+421 48 4327221	Dĺžka trvania zmluvy	36	Mes.
mobil:	+421 907 702 953	Dodacia lehota	2	dni
stav počítadla na začiatku zmluvy:				

* ČB aj farebné výstupy budú vyúčtované podľa skutočne vyhotovených výstupov 1x mesačne

Servisné úkony , dodávky a činnosti mimo zmluvne poskytovaných služieb hradené podľa platného cenníka poskytovateľa:

spinky do finišera
činnosti a úkony vyplývajúce z užívateľskej príručky
zaškolenie obsluhy pre podrobné nastavovania zariadenia a užívateľských programov
zaškolenie správcu siete na správu a konfiguráciu zariadenia
zmena nastavenia adresovania kontrolera
update systému
vytvorenie ICC profilov
inštalácia do iných sietí a prostredí
zaškolenie správcu zariadenia
inštalácia a zaškolenie ďalších obslužných programov a ovládačov
inštalácia a nastavenie pracoviska pre sieť
kontrola systému
prechod zákazníka na iný operačný systém
kalibrácia systému mimo pravidelnej údržby
konfigurácie prístupových práv užívateľov na serveri
inštalácia serverových operačných systémov a operačných systémov stanice
inštalácia a zaškolenie zákazníckych programov
inštalácia sieťových služieb a protokolov na stanici a serveri
vytvorenie fyzických sieťových spojení – kabeláž, montáž zásuviek a i.
Odstraňovanie problémov siete a jej súčastí

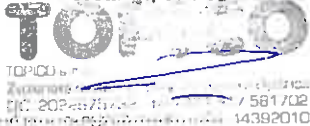
Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria Všeobecné podmienky.

Táto zmluva je uzatvorená od okamihu jej podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť od: 1.4.2012

V Banskej Bystrici, dňa .27.03.2012

Za poskytovateľa:

TOPICO s.r.o.
Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica



Ing. Ivo Stražovec
konateľ spoločnosti

V Banskej Bystrici, dňa 27.03.2012

Za odberateľa:

Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

STREDOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
akciová spoločnosť
975 23 BANSKÁ BYSTRICA
- 21 -

Ing. Jozef Hegeduš
podpredseda predstavenstva a.s.

Ing. Marek Žabka
člen predstavenstva a.s.

44

Všeobecné podmienky - súčasť Zmluvy o poskytovaní služieb č. 01042012

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je zaistenie zhotovenia 1 strany dokumentu fotokopírovaním alebo ltačením formátu A4 ako základného so 6% pokrytím čiernou, alebo u farebných zariadení s 6 % pokrytím C,M,Y,K. Všetky formáty, s ktorými zariadenie pracuje, sú prepočítateľné na formát A4. Jedna kópia formátu A3 je započítaná ako 1 kópia formátu A4. Zaistením sa rozumie zabezpečenie plnej prevádzkyschopnosti zariadenia, tak ako je uvedené v bode 1.2.
- 1.2. TOPICO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa plnú prevádzkovú schopnosť prístrojov vo vlastníctve odberateľa uvedených v časti „Konfigurácia strojov a kalkulácia“ tejto zmluvy tak, že bude za dohodnutý poplatok zaisťovať ich pravidelnú údržbu, opravy a dodávky originálnych spotrebných materiálov, vrátane papiera, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 1.3. Údržbou a opravami stroja podľa tejto zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v Návode na obsluhu prístroja.

2. Používanie zariadenia - prístroja

- 2.1. Poskytovateľ zaškolí 1-2 osoby, ktoré určí odberateľ ako obsluhu prístroja. Obsluha je povinná dodržiavať Návod na obsluhu.
- 2.2. Odberateľ je povinný používať pri prevádzke prístroja len materiály dodané v zmysle bodu 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Odberateľ je povinný vopred odsúhlasiť s poskytovateľom umiestnenie prístroja. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia prístroja, rovnako ako škody spôsobené pri transporte vlastnými prostriedkami, hradí odberateľ.
- 2.4. Testovacie kópie, vyrobené technikom pri servisných zásahoch, nebudú odberateľovi účtované a budú pri vyúčtovaní odpočítané od celkového počtu vyrobených kópií na základe zápisu technika v zákazkovom liste. Údaje, ktoré sa vzťahujú k výkonnosti prístroja (počet kópií), resp. k životnosti spotrebného materiálu, sú odporúčané ako základné.
- 2.5. Poskytovateľ je pripravený na žiadosť odberateľa poskytnúť technickú pohotovostnú službu nad rámec tejto zmluvy, ktorá bude samostatne účtovaná. Túto službu je potrebné objednať najmenej 3 pracovné dni vopred (napr. mimoriadne akcie odberateľa - výstavy, prezentácie...).

3. Ceny

- 3.1. Cenu tvorí: cena servisných prác, spotrebného materiálu, spotrebovaných opotrebitelných náhradných dielov, všetkých náhradných dielov potrebných pre zaistenie funkčnosti zariadenia a cena papiera (pokiaľ nie je dohodnuté inak), zahrnuté v poplatku za 1 kópiu, resp. výtlačok zhotovený podľa čl 1.
- 3.2. Cena je kalkulovaná za zhotovenie jednej strany formátu A4 .
- 3.3. Všetky ceny, uvedené v zmluve, sú dohodnuté a vyjadrujú poplatok za vyhotovené kópie (výtlačky) pri zmluvne dohodnutom počte kópií (výtlačkov) za mesiac (kalendárny).
- 3.4. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase fakturácie ceny.
- 3.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany poskytovateľa na novú cenu, ktorá vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného upozornenia. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom a to ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Túto výpoveď je odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od vyznenia o zmene ceny. Pokiaľ tak odberateľ neučiní, je touto zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí. V prípade vypovedania Zmluvy odberateľom z dôvodu zvýšenia ceny služieb spôsobom podľa tohto bodu Zmluvy, sa ustanovenie bodu 7.3 nepoužije.
- 3.6. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť aj pred dohodnutou dobou platnosti tejto Zmluvy a to doporučeným listom doručeným Poskytovateľovi najneskôr ku dňu, ktorý predchádza dňu, od ktorého by mala nastať zmena ceny. Pokiaľ tak odberateľ neučiní, je touto zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.
- 3.7. V prípade, že odberateľ neuskutoční platby mesačných poplatkov a vyúčtovaní v termínoch splatnosti, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 3.8. Ak odberateľ ani po upomienke nezaplatí dlžnú čiastku, resp. nezaplatí dva poplatky v lehote splatnosti, má poskytovateľ právo výkon zmluvy pozastaviť na dobu do vyriešenia dlhu, alebo zmluvu ukončiť odstúpením od zmluvy podľa podmienok dohodnutých v bode 7.5 resp. 7.6 tejto zmluvy a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Úhrada za poskytnuté opakované plnenie počas trvania zmluvy má charakter mesačného poplatku, a to v lom mesiaci, na ktorý sa služba vzťahuje.
- 4.2. Úhrada sa realizuje na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom. Faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia odberateľovi. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený ju vrátiť. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplní lehotu jej splatnosti.
- 4.3. K vyúčtovaniu sa odberateľ zaväzuje poskytnúť informácie o stave počítadla zmluvného zariadenia vždy ku koncu mesiaca.
- 4.4. V prípade, že odberateľ neposkytne tieto informácie včas, poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať rozdiel na základe stavu počítadla zisteného pracovníkom poskytovateľa, následne po termínoch uvedených v bode 4.3 tejto zmluvy.
- 4.5. Materiál, služby alebo iné výkony dodané nad rámec tejto zmluvy, budú odberateľovi fakturované ako samostatný obchodný prípad.

5. Spôsob výkonu zmluvy

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje na základe požiadavky odberateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu, opravy a dodávky všetkých originálnych spotrebných materiálov odo dňa nadobudnutia účinnosti podpisu tejto zmluvy a to:
 - vykoná výmenu náhradných dielov, ktoré majú prekročenú stanovenú životnosť, uvedenú v technických podmienkach stroja.
 - vykoná výmenu poškodených elektronických dielov.
 - zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a poškodených náhradných dielov.
- 5.2. Všetky diely vymenené počas trvania zmluvy sú majetkom poskytovateľa.
- 5.3. Praktický výkon tejto zmluvy je zabezpečovaný vzájomným kontaktom poverených pracovníkov odberateľa a dispečingu poskytovateľa.

TOP!CO

TOPICO s.r.o.
Zvolenská cesta 14
974 05 Banská Bystrica

- 5.4. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zo strany poskytovateľa začaté na základe ohlásenia sa Odberateľa (telefón, fax, e-mail) v závislosti od aktuálnej a skutočnej potreby. Poskytovateľ sa zaväzuje začať servisný zásah vždy najneskôr do 4 hodín (v pracovný deň) po tom, čo obdrží nahlásenie poruchy alebo nefunkčnosti zariadenia od Odberateľa.
- 5.5. Poskytovateľ garantuje odstránenie poruchy a obnovenie funkčnosti zariadenia maximálne do dvoch pracovných dní od nahlásenia poruchy alebo nefunkčnosti zariadenia. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí štyroch pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy/nefunkčnosti zariadenia, zabezpečí Poskytovateľ na náklady odberateľa poskytnutie obdobného náhradného zariadenia. Ak závady na zariadení nebudú odstránené ani do 30 dní od nahlásenia poruchy/ nefunkčnosti zariadenia, je odberateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri podstatnom porušení zmluvy.
- 5.6. Odberateľ potvrdzuje prevzatím materiálu, ako i servisné výkony spojené s plnením predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa. O vykonaní servisného zásahu vystaví poskytovateľ vždy Zákazkový list, v ktorom budú uvedené minimálne tieto údaje:
- deň a hodina nahlásenia požiadavky na servisný zásah,
 - deň a hodina začatia servisného zásahu,
 - určenie charakteru servisného zásahu,
 - popis zistených závad, opravované zariadenie - typ a výr. číslo, zoznam použitých náhradných dielov, spotrebného materiálu
 - podrobný popis vykonaného servisného zásahu,
 - čas strávený pri servisnom zásahu,
 - dĺžku záruky za prácu a náhradné diely, ak boli pri servisnom zásahu použité,
 - meno a podpis zástupcu poskytovateľa, ktorý servisný zásah vykonal a zástupcu Odberateľa, ktorý servisný zásah skontroloval a odsúhlasí údaje uvedené v servisnom protokole.
- 5.7. Odberateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom poskytovateľa prístup k prístroju a vytvoriť podmienky k plneniu zmluvy.
6. Ostatné
- 6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré poskytovateľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú s prístrojom v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne (hrubo), je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie škody.
- 6.2. Prípadné zmeny v obsahu alebo v podmienkach zmluvy môžu byť riešené len písomnou formou - dodatkom k tejto zmluve po dohode obidvoch strán.
- 6.3. Po celú dobu trvania zmluvy poskytovateľ poskytuje záruku za servisné práce na zariadení a za dodané náhradné diely v trvaní 24 mesiacov. na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.
7. Záverečné ustanovenia
- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov. Platnosť zmluvy je možné predĺžiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 7.2. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.
- 7.3. Obidve zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou i bez uvedenia výpovedného dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Dohoda v bode 3.5 tejto zmluvy tým nie je dotknutá.
- 7.4. V prípade závažného porušenia zmluvy, alebo v prípade opakovaného porušenia zmluvy, môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, okamžite odstúpiť od tejto zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej doby platnosti. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhému účastníkovi zmluvy s uvedením kvalifikovaného dôvodu odstúpenia od zmluvy.
- 7.5. Závažným porušením zmluvy je:
- Meškanie s úhradou faktúry o viac ako 30 dní.
 - Omeškanie poskytovateľa podľa bodu 5.5 tejto zmluvy
- 7.6. Porušením zmluvy, ktoré musí byť opakované je:
- Meškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní po lehote splatnosti.
 - Neposkytovanie služby zo strany poskytovateľa v dobe presahujúcej 2 dni.
- V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti tejto Zmluvy, sa odberateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby a materiál skutočne dodaný až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy.
- 7.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky závažné prejavy ich vôle je potrebné uskutočniť písomnou formou a preukázateľne ich doručiť druhej zmluvnej strane v lehotách dohodnutých v tejto Zmluve. Za adresu doručenia sa považuje sídlo Odberateľa/Poskytovateľa uvedené v obchodnom registri. V prípade, ak zmluvná strana, ktorej je takáto písomnosť adresovaná ju odmietne prevziať, alebo neprevezme, považuje sa na účely tejto zmluvy za preukázané jej doručenie v deň odmietnutia prevzatia písomnosti na pošte v ostatných prípadoch sa za deň doručenia písomnosti považuje tretí pracovný deň, ktorý uplynie odo dňa uloženia takýchto písomnosti na pošte.
- 7.8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na tom, že korešpondencia podľa tejto Zmluvy môže byť zasielaná druhej zmluvnej strane aj faxom alebo elektronickou poštou (e-mailom) na adresy uvedené v článku 1. tejto Zmluvy s účinkami podľa bodu 7.7 tohto článku zmluvy.
- 7.9. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 7.10. Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len na základe dohody zmluvných strán písomným dodatkom k tejto zmluve. Dohody v bode 3.5 tejto zmluvy tým nie sú dotknuté.
- 7.11. Táto zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu s určením 2 vyhotovenia pre odberateľa a 1 vyhotovenie pre poskytovateľa.
- 7.12. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu dobrovoľne podpisujú a vyhlasujú, že jej obsah im je jasný a zrozumiteľný a táto nie je uzavretá za nevýhodných podmienok pre žiadnu z nich.