

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN14030343901 (ďalej ako „Zmluva“)



Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., B. Bystrica

Reg. číslo zmluvy:

0048/2014

## Zmluvné strany

### Podnik

**Obchodné meno:** Slovanet, a.s.  
**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35 765 143  
**DIČ:** 2020254621  
**IČ DPH:** SK2020254621  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B  
**Zastúpený:** Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM

(ďalej len „Slovanet“)

a

### Účastník

**Obchodné meno:** Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
**Sídlo/ Miesto podnikania:** Partizánska cesta 5, 975 23 Banská Bystrica  
**IČO:** 36 056 006  
**DIČ:** 2020095726  
**IČ DPH:** SK2020095726  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vložka č. 705/S  
**telefón:** 048 4327 203  
**e-mail:** styk.jan@stvs.sk  
**V mene ktorého koná/Zastúpený:** Ing. Jozef Hegeduš - podpredseda predstavenstva, Ing. Marek Žabka - člen predstavenstva

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby alebo elektronickej komunikačnej služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

## II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

## III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

## IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

*[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.*

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

## V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.



## VI. Ukončenie Služby

### 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- a. dohodou Zmluvných strán
- b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
- c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
- d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy

### 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

### 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.

### 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- a. mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- b. mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
- c. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- d. Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

### 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- a. ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- b. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- c. ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
- e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

### 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

### 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

### 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



## VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby internet:LINK
  - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Banskej Bystrici, dňa 4.3.2014

**Slovanet, a.s.**

*Ličko*

**Slovanet, a.s.**

Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM



Slovanet, a. s., pobočka B Bystrica  
 (56) Na Troskách 26, 974 01 B. Bystrica 1  
 IČO:35765143, IČDPH:SK2020254621

V Banskej Bystrici, dňa 14/03/2014

**účastník**

**STREDOŠLOVENSÁ  
 VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**  
 akciová spoločnosť  
 975 13 BANSKÁ BYSTRICA  
 - 21 -

*J. Hegeduš*

**Stredošľovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva  
 Ing. Marek Žabka, člen predstavenstva a.s.



# Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI14030343901

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN14030343901 (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby internet:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

## III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	Partizánska cesta 5	Banská Bystrica	975 23			serverovňa
Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.	Badín 655	Badín	976 32			

## IV. Technická špecifikácia Služby

### 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	TYP ROZHRAANIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE
Banská Bystrica, Partizánska cesta 5	20/20 Mbit/s	Local Port 100 BT	100 Base-T	1	Cisco
Badín 655	1/1 Mbit/s	FreeBand	100 Base-T	1	-

### 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

## V. Cena Služby a platobné podmienky

### 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
<b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.



## 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - mesačný paušál	505,00 €	606,00 €
<b>PRVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>	<b>505,00 €</b>	<b>606,00 €</b>

## 5.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

## 5.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

## 5.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
<b>Obnovenie poskytovania Služby</b>	8,40 €	10,08 €
<b>Servisné práce - každá začatá hodina</b>	30,00 €	36,00 €

5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: styk.jan@stvs.sk .

## VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezavaruje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.





## VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
Cisco 1821	1	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN14030343901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 300 Eur (slovom tristo eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

## VIII. Preberacie konanie

- 8.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti Služby sa po vybudovaní a sprevádzkovaní pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 8.2 Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o ňom informuje Účastníka alebo oprávnenú osobu podľa bodu 10.2 tejto Špecifikácie minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta preberacieho konania, oprávnený zástupca Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania. V rámci preberacieho konania Slovanet vykoná záverečné merania rýchlosti.
- 8.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a zabezpečiť oprávnenému zástupcovi Slovanetu prístup ku koncovým bodom a časťam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v objektoch Účastníka alebo objektoch tretej osoby, ktorá súhlasila so zriadením Služby v mieste poskytovania Služby, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania.
- 8.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“). Protokol bude obsahovať výsledok merania na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka, miesto a čas preberacieho konania a podpisy zúčastnených osôb.
- 8.5 Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak.
- 8.6 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, Zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 20 pracovných dní odo dňa spísania Protokolu.
- 8.7 V prípade ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bolo zvolané preberacie konanie.

## IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 9.1.2 Maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) je garantovaná doba na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od ohlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu obnovenia poskytovania Služby. Maximálna doba odstránenia poruchy (TTR) neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej siete Slovanetu.
- 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.



- 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 9.2 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba odstránenia poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia fubovného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

## X. Zoznam oprávnených osôb

### 10.1 Slovanet

#### Obchodný kontakt

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter Ing.	Senior Key Account Manager	048/ 28 28 722	048/ 28 28 712	peter.licko@slovanet.net

#### Oznamovanie porúch

PRÍZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	<a href="mailto:operator@slovanet.net">operator@slovanet.net</a>





## 10.2 Účastník:

## Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Styk Ján Ing.		+421 905 495 173		styk.jan@stvs.sk

## Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Styk Ján Ing.		+421 905 495 173		styk.jan@stvs.sk

## XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN14030343901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

## XII. Doplnkové služby

- 12.1 Spolu so Službou Slovanet poskytuje Účastníkovi nasledovné doplnkové služby:
- 12.1.1 **SLUŽBY ELEKTRONICKEJ POŠTY:** Slovanet sa zaväzuje služby elektronickej pošty zriadiť do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami.

**MAIL Štandard** – produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky v tvare @slovanet.sk s neobmedzenou veľkosťou a 5 aliasov. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply). Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Maximálna veľkosť príloh je v súčte 21 MB. Neprečítaná e-mailová správa zostáva v schránke max. 180 dní, prečítaná 90 dní.

**Safe MAIL – mailbox,** služba zahrňuje kontrolu prichádzajúcej pošty dvomi nezávislými profesionálnymi (značkovými resp. komerčnými) antivírusovými softvérmí. Službu Safe MAIL nemôže použiť Účastník, ktorý používa na prijímanie pošty technológiu fronty (ETRN). Cena produktu zahrňuje kontrolu neobmedzeného počtu e-mailových schránok.

- 12.1.2 **WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY:** Slovanet sa zaväzuje webhostingové služby zriadiť do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami.

**WEB Štandard** – produkt poskytuje www server s kapacitou 1500 MB a 5 FTP prístupmi. Kapacita diskového priestoru pre MySQL databázy je 200 MB. Maximálny počet smerovaných domén na www server sú 3. Názov servera je **www.stvs.sk, www.stvak.sk**

12.1.3 **DOMÉNOVÉ SLUŽBY:**

- 12.1.3.1 Slovanet sa zaväzuje zariadiť pre Účastníka u príslušnej registračnej autority (ďalej len „registrátor“) registráciu Účastníkom požadovanej domény GTLD/TLD (napr.com, net, cz, biz,...) (ďalej ako „Doména“) a vykonávať správu Domény podľa pravidiel vydaných registrátorom, ktoré sú zverejnené na stránkach registrátora (ďalej len „Pravidlá“). Registrácia Domény pod názvom, ktorý si Účastník zvolí, nie je podľa Pravidiel zaručená.
- 12.1.3.2 Držiteľom Domény bude Účastník. Účastník sa zaväzuje za účelom zriadenia Domény vyplniť registračný formulár zverejnený na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Vyplnenie formulára je podmienkou pre zriadenie doplnkovej služby.
- 12.1.3.3 Slovanet sa zaväzuje, že registráciu Domény zariadi do 30 dní od podpisu tejto Špecifikácie a predloženia správne a úplne vyplneného registračného formulára, ako aj ďalších podkladov uvedených v Pravidlách.
- 12.1.3.4 Cena za registráciu Domény sa platí pred začatím procesu registrácie. Slovanet môže dohodnutú cenu zmeniť, ak registrátor zmení výšku poplatkov požadovaných za registráciu alebo preregistráciu Domény.
- 12.1.3.5 Cena za preregistráciu Domény bude účtovaná v prípade zmeny registrátora a zmeny záznamov na Doméne. Ak Účastník včas neuhradí faktúru za registráciu alebo preregistráciu Domény, Doména bude uvoľnená na registráciu pre ďalších záujemcov.
- 12.1.3.6 Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v registračnom formulári a v ďalších podkladoch, ako aj za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov Slovanetu. Slovanet nezodpovedá ani za správnosť a pravdivosť Účastníkom poskytnutých údajov ako ani za obsah stránok prezentovaných prostredníctvom Domény.



12.1.3.7 Účastník sa zaväzuje, že doménu nebude využívať na šírenie vírusov, pornografie, dát propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín, dát porušujúcich autorské a iné práva duševného vlastníctva, ako ani iných dát, ktorých šírenie je v rozpore s právom Európskej únie, Slovenskej republiky alebo ďalších dotknutých štátov.

V Banskej Bystrici, dňa 7.3.2014

**Slovanet**

*Ličko*

**Slovanet, a.s.**

Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM



Slovanet, a. s., pobočka B Bystrica  
(56) Na Troskách 26, 974 01 B. Bystrica 1  
IČO: 35765143, IČDPH: SK2020254621

V Banskej Bystrici, dňa 14/03/2014

Účastník

**STREDOSLOVENSKÁ  
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ**  
akciová spoločnosť  
975 23 BANSKÁ BYSTRICA  
- 21 -

*Jozef Hegeduš*  
**Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva  
Ing. Marek Žabka, člen predstavenstva a.s.



## Dohoda o skončení zmluvy

- 1.1 Spoločnosť Slovanet, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) ako poskytovateľ uzavrela s účastníkom Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom /miestom podnikania Banská Bystrica, Partizánska ceta 5, IČO: 36056006, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vložka č. 705/S (ďalej len „účastník“), Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. 35708014 v znení všetkých jej dodatkov a zmien (ďalej len „Ukončovaná Zmluva“).
- 1.2 Slovanet a účastník sa dohodli, že podpisom tejto Dohody sa ku dňu 31. marca 2013 zrušuje Ukončovaná Zmluva podľa bodu 1.1 tejto Dohody v celom rozsahu a to tak, že zanikajú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce im z Ukončovanej Zmluvy, pričom prípadné nároky zmluvných strán, ktoré vznikli do dňa uzatvorenia tejto Dohody a/alebo ktoré sú uvedené v tejto Dohode, ukončením Ukončovanej Zmluvy zostávajú nedotknuté.
- 1.3 Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 1.4 Túto Dohodu možno meniť a dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 1.5 Táto Dohoda je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 1.6 Ak by sa niektoré ustanovenie tejto Dohody stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu alebo iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení alebo jej časti, pokiaľ priamo zo zákona alebo z obsahu tejto Dohody nevyplýva, že dané ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu Dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa právoplatnosti uvedeného rozhodnutia nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie dohody ustanovením, ktoré najviac zodpovedá obsahu a účelu zrejme sledovanému zmluvnými stranami ku dňu podpísania Dohody.
- 1.7 Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú touto Dohodou výslovne upravené sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.8 Zmluvné strany si túto Dohodu prečítali, rozumejú jej, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyvolá, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, nie za nápadne nevhodných podmienok alebo iných okolností spôsobujúcich jej neplatnosť uzatvárajú vlastnoručnými podpismi na to oprávnených osôb.

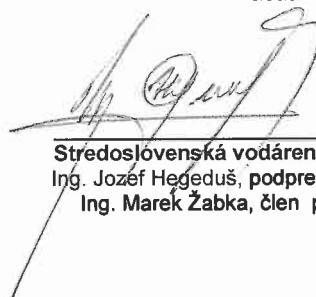
V Banskej Bystrici, dňa 4.3.2014

Slovanet

Slovanet, a.s.  
Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM(56) Slovanet, a. s., pobočka B Bystrica  
Na Troskách 26, 974 01 B. Bystrica 1  
IČO:35765143, IČDPH:SK2020254621

V Banskej Bystrici, dňa 14/03/2014

účastník

Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva  
Ing. Marek Žabka, člen predstavenstva a.s.STREDOSLOVENSKÁ  
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť  
975 23 BANSKÁ BYSTRICA  
- 21 -

